

Daan de Snoo

Directeur du Nederlands Mediation Instituut

Le succès de la médiation aux Pays-Bas: raisons particulières?

Daan de Snoo

Directeur van het Nederlands Mediation Instituut

Het succes van bemiddeling in Nederland: speciale redenen?



Votre intérêt,
c'est le nôtre.



Wij halen uw gelijk.

nmi

nederlands mediation instituut

Daan de Snoo

Publieksvoorlichting

Register

Website

Tijdschrift

Helpdeskfunctie

Publiciteit over mediations

Kwaliteitsbevordering

- Deontologie

Gedragscode, Reglementen,
Tuchtcollege

- Competentie

Kennis en vaardigheden

- Professionaliteit (attitude)

Relatie met de klant, praktijknormen en
cliënttevredenhedsmeting

Competentie, NMI systeem



Erkende Opleiding

Theorie-examen

Assessment (gebaseerd op profiel)

PE (16 punten)

Peer Review

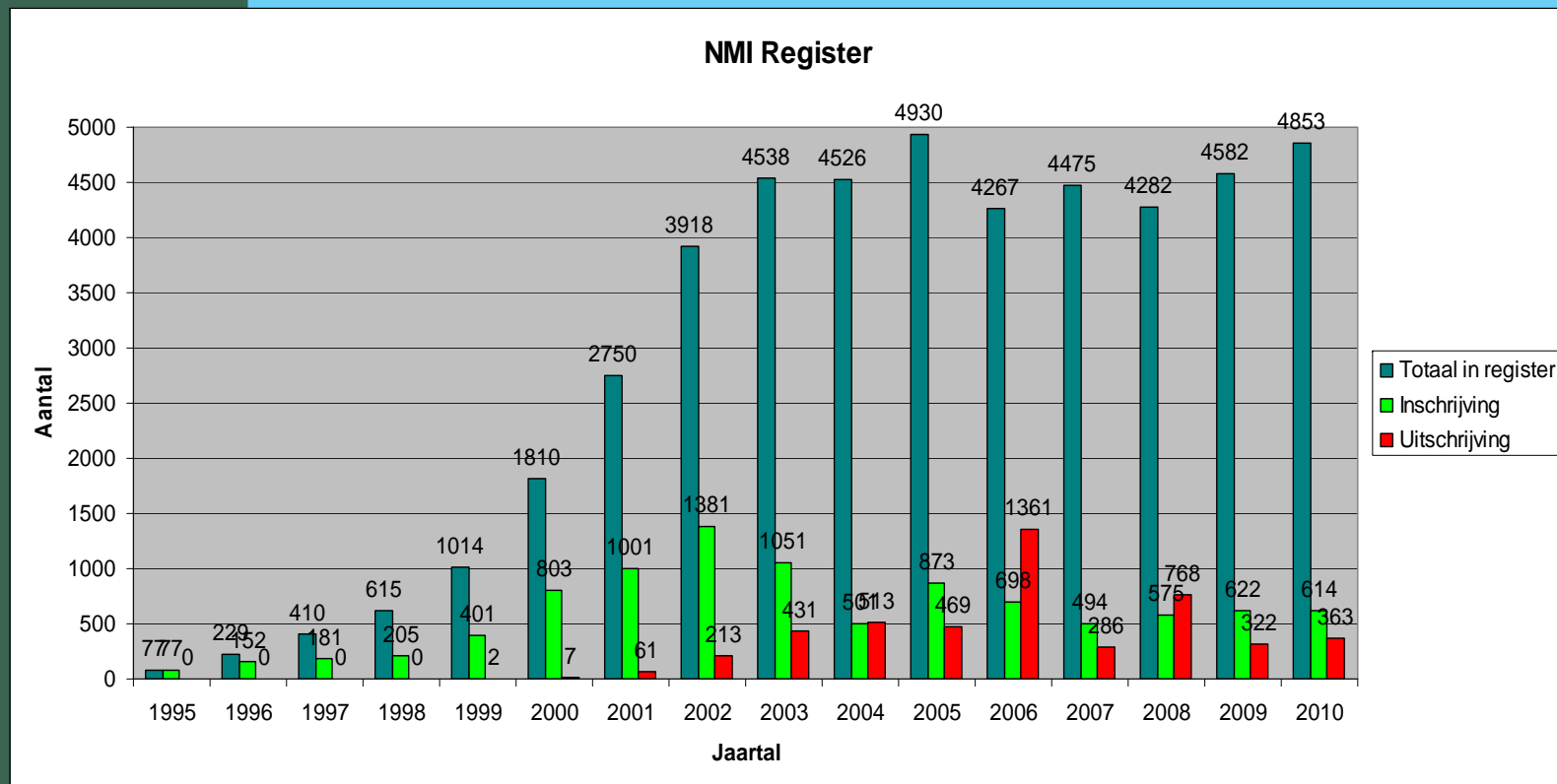
Intervisie

9 mediations/drie jaar

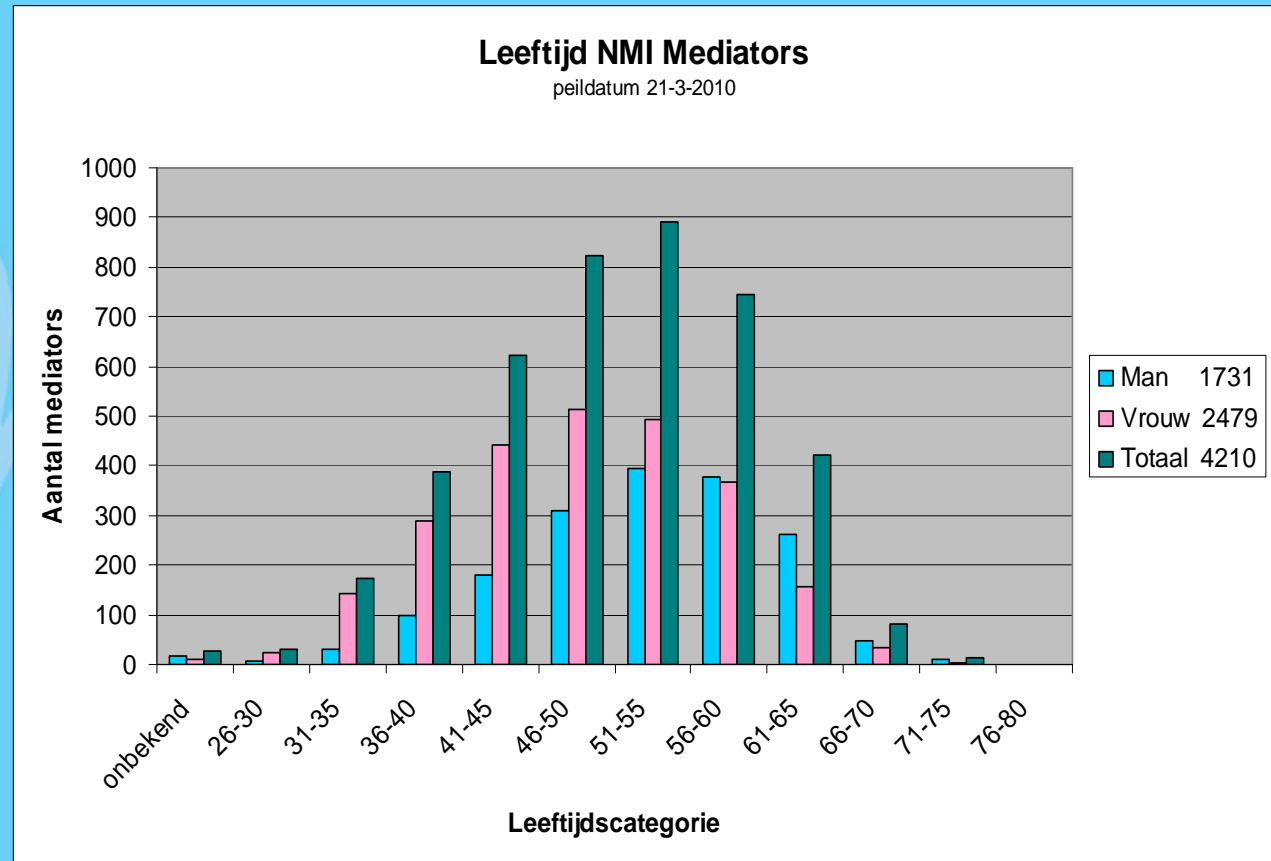
**Protocol Accreditatie opleidingen
24 instituten**

**PE reglement
Reglement Peer Review**

NMI mediators



NMI mediators



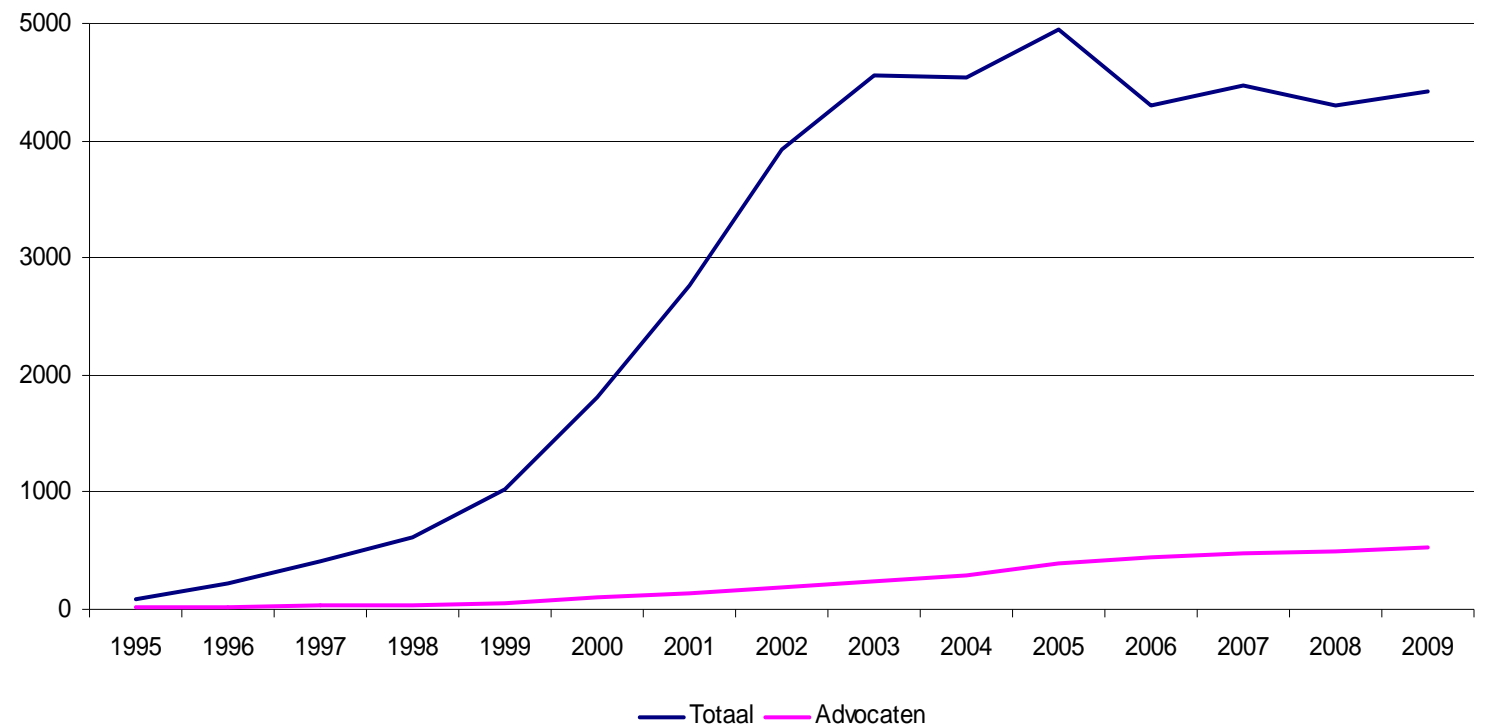
Mediators in Nederland

90% heeft een andere neven- of
hoofdtak

50% loondienst, 50% eigen
onderneming

15% van de omzet uit mediation

Advocaat - Mediators (12%)

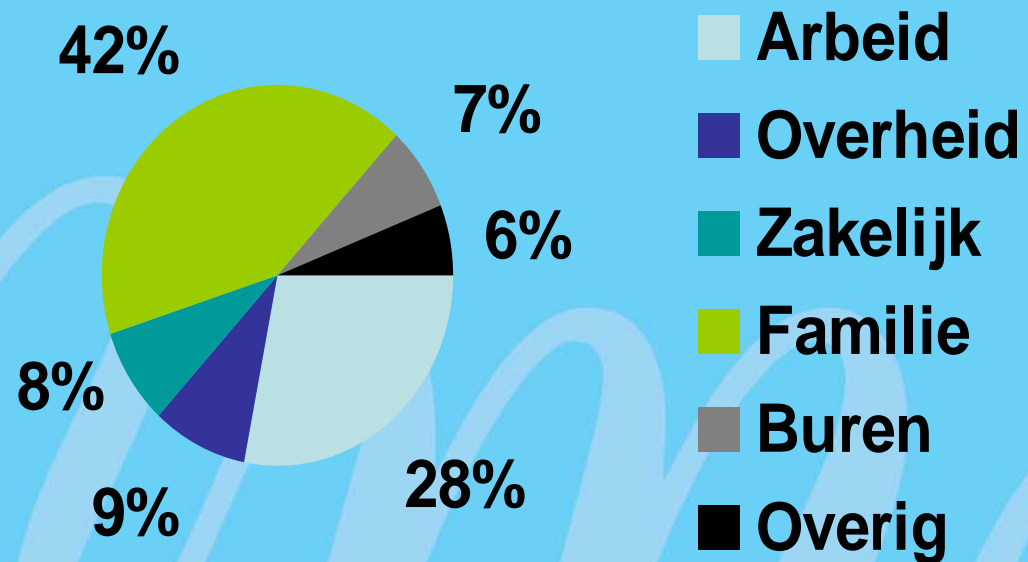


Mediations in Nederland

In 2009 : 47.500 mediations met een
omzet van ca 51 miljoen euro
(Stratus onderzoek op website NMI)

In 2011: 52.000 mediations met een
omzet van ca 55 miljoen euro

Statistiek Mediations



Groei Mediation

Verdubbeling in vijf
jaar

Mediators zagen een
groei van 10% – 20%
in 2009

Succes *rate* Mediation

Overeenstemming 70 %

Gedeeltelijk 16 %

Geen overeenstemming 14 %

Publieksonderzoek

Laatste twee jaar 1,4%
(advocaten 12%)

Nooit van gehoord
40,4%

Geen goed beeld 18,4%

Redelijk beeld
22,5%

Weet goed wat het is 17,7%

Succes factoren Mediation

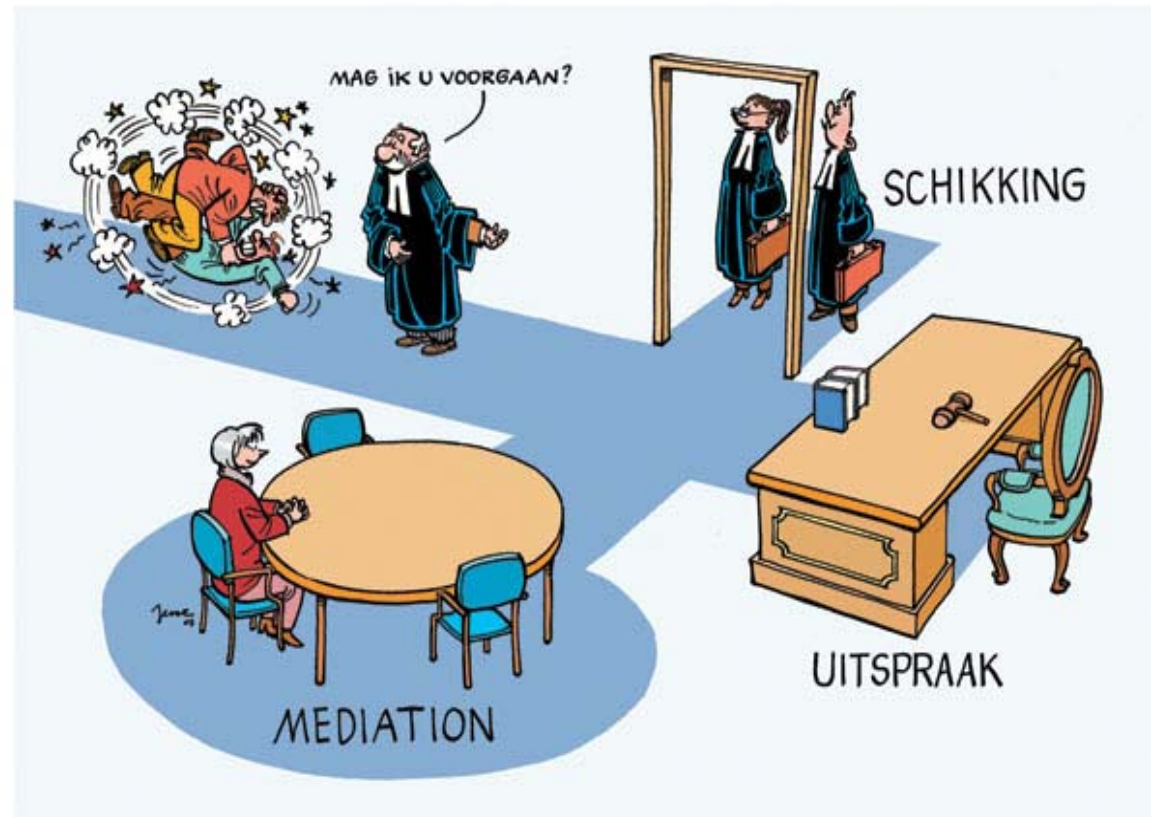
Initiatief in 1995 voor een
juridisch kader en opleidingen
(meer dan 10.000 mediators
via NMI)

Steun van de overheid

Steun van de rechtspraak

Cultuur

Doorverwijzing



Doorverwijzing, Rechtsbijstand

4000 zaken DVV

Vnl. Familie

Slaging 50%

Succes bij administratief, 80%

Mediatontoevoegingen ca
4000

Advocaat- doorverwijzers

Nu 6,7 %

91% van de advocaten is
bekend met mediation

Conflictanalyse

Doorverwijzers adviseren mediation

Motieven

snellere oplossing
dan door een
uitspraak van een
rechter

betere oplossing dan
door een uitspraak
van een rechter

Contra indicaties

Rechtsvraag staat centraal

Slechte communicatie
tussen de partijen

Te hoge escalatiegraad

Geen

onderhandelingsruimte

Groeipotentieel,
Doorverwijzers

Arbo diensten,
bedrijfsartsen

Accountants, adviseurs

Verzekeraars

Zaakbehandelaars
overheden

Verzekeraars

Vereniging mediators in het
verzekeringswezen

<http://www.nvmv.nl>

Schade Verzekeraars

Rechtsbijstandverzekeraars

nmi

nederlands mediation instituut